



Servei de menjador l'escola El Solell

Curs 2020-2021

Per què conformar-nos quan podem canviar les coses?

Benvolgudes famílies,

El proper curs comportarà canvis en l'organització del servei de menjador degut a les recomanacions i a les mesures preventives que haurem de tenir en compte i de les quals us informarem més endavant.

Tot i això, seguirem fomentant un model que no només dona de menjar, sinó que també transmet hàbits saludables, valors i coneixements als infants. Una proposta que va de la mà amb el projecte educatiu del vostre centre i treballa per construir un futur millor pels infants, el medi ambient i l'economia local. En definitiva, una victòria del sentit comú, una aposta per la feina ben feta.

Una alternativa als serveis de menjador convencionals basat en aliments ecològics, de temporada, locals i de proximitat.

Aprofitem per desitjar-vos que tingueu un bon curs i pugueu gaudir de manera satisfactòria del nostre servei.

Atentament,
Menjares

Sabeu què fem a la vostra escola?

— Un menú ecològic

Us oferim un menú saludable basat en aliments de qualitat, gustosos y saborosos. L'equilibri perfecte de proteïnes animals i vegetals, on són protagonistes les verdures, les hortalisses, la fruita, els cereals i els llegums integrals.

— Cistella ecològica

Setmanalment organitzem la venda de cistelles ecològiques perquè totes les famílies de l'escola tinguin l'oportunitat de gaudir dels productes frescos de temporada, ecològics i de proximitat que utilitzem a l'escola per cuinar els àpats diaris.

— Xerrades- cafè

Xerrades sobre aspectes d'interès per a les famílies com nutrició, educació, etc. Aquestes s'organitzen puntualment a les 15 h de la tarda mentre les famílies gaudeixen del mateix menú que han dinat els infants.

— APP Menjares

A partir del mes de setembre i una vegada formalitzada la inscripció, les famílies podreu fer un seguiment del servei de menjador a través de l'APP:

- visualització del menú.
- assistència i comunicació de faltes.
- compra de tiquets esporàdics.
- gestió dels rebuts i estat d'aquests.
- estadístiques.
- comunicació directa amb la coordinadora.



Informació

Funcionament del menjador

- Fitxa d'inscripció i full de domiciliació bancària: cal omplir-ho en línia a través del següent enllaç: <https://game-explorers.simun.es/crm/altaonline/altap.asp?i-d=421&pid={64266688-3561-4F2B-A043-7A5807049268}>
 - Full d'administració de medicaments: NO és subministrat cap medicació sense haver omplert prèviament el full d'autorització acompanyat de l'informe mèdic.
 - Roba de recanvi pels infants de P3: han de tenir a la classe un pantaló, jersei i roba interior.
- Us podeu posar en contacte amb la coordinadora per telèfon mòbil al número 622104806 de dilluns a divendres de 9 h a 10 h i de 12 h a 15 h.

Informació per les famílies

- Avaluació diària per als infants de P3 a través de l'APP. Per a la resta de l'alumnat només en cas d'incidència. A més dels informes trimestrals per a tots els infants que fan ús del servei de menjador.
- S'ofereix un menú mensual amb productes de temporada, locals i ecològics sempre que sigui possible. La pasta i l'arròs amb varietats integrals i els llegums i els cereals de proximitat sempre que sigui possible.
- Disposem de fulls d'incidències puntuals. La coordinadora trucarà a les famílies per informar de les incidències ocorregudes durant el servei de menjador. Es porta un registre de les faltes greus i molt greus. Amb l'acumulació de tres incidències la coordinadora trucarà a la família per fer una reunió individualitzada.

Informació que ens heu de fer arribar

- **Menú adaptat:** el nen/a que necessiti un menú adaptat ha d'adjuntar el certificat mèdic oficial en el moment de la inscripció en línia.
- **Dieta astringent:** informar a la coordinadora entre les 9 h i les 9 h30.

- **Pícnic sostenible:** el pícnic consta de dos entrepans, una ampolla d'aigua i una peça de fruita, tot plegat en bosses de paper per evitar l'ús de plàstics o paper d'alumini. Els infants que NO vulguin pícnic, ho hauran de notificar en el moment de fer la inscripció.

Forma de pagament del servei de menjador

- **Domiciliació bancària:** Tots els rebuts domiciliats (tant fixes com esporàdics) es giraran a mes vençut entre l'1 i el 5 de cada mes.
- **Tiquets esporàdics:** els infants esporàdics que vulguin fer ús del servei de menjador, hauran de realitzar la compra del tiquet a través de l'APP de menjares, prèviament hauran d'omplir la fitxa d'inscripció en línia.
- **Preus servei de menjador:**
 - Fix (3, 4 i 5 dies): 6,20€.
 - Esporàdic: 6,80€.
- **Quota de juny 99,20 euros (4 rebuts de 24,80 €):** El cobrament de la quota de juny es realitzarà mitjançant rebut bancari de setembre a desembre. Aquesta quota es correspon a l'avançament del mes de juny.

L'alumnat que retorni el rebut de la quota de juny no podrà fer ús del servei de menjador com a usuari fixe i caldrà que presenti el tiquet d'EVENTUAL fins que no hagi abonat l'import de la quota de juny.

En cas de baixa, l'import de la quota de juny es regularitzarà en finalitzar el curs escolar encara que s'hagi deixat de fer ús del servei amb anterioritat. D'aquest import es descomptaran si és el cas, els rebuts pendents de pagament amb els recàrrecs corresponents. En cas que aquesta regularització sigui desfavorable a la persona usuària es realitzarà el cobrament de l'import pendent en un últim rebut. I, en cas que sigui favorable, es procedirà a fer l'abonament corresponent.



La quota de juny NO es podrà utilitzar per a l'abonament de rebuts pendents mentre la persona usuària estigui donada d'alta del servei de menjador com a fix.

- **Falta comunicada:** Les faltes d'assistència s'han de justificar a la coordinadora de 9h00 a 9h30, enviant un correu electrònic a elsolell@menjares.com per notificar l'absència o trucant al telèfon mòbil de la coordinadora, 622104806. No s'admetrà cap devolució que no sigui per aquesta via.

Les faltes s'abonaran al rebut del mes en curs, es retornarà 2 € del preu del menú (excepte becats). En cas de les sortides i les colònies es retornarà el 100% del preu del menú.

Quan l'infant fixe al servei de menjador no faci ús per malaltia, a partir del tercer dia d'absència se li retornarà el 100% del preu del menú.

Rebuts retornats, comissió de 7 € per rebut

El retorn del rebut tindrà un cost afegit de 7 € en concepte de despeses. Es farà arribar a les famílies un comunicat per escrit, caldrà realitzar directament el pagament per transferència bancària abans de 4 dies. Transcorreguts els 4 dies, si no s'han abonat les quantitats pendents, el nen/a no podrà fer ús del menjador fins no estar al dia en el pagament.

Modificacions del servei

Totes les altes, baixes i variacions del servei es comunicaran a Menjares, mitjançant l'APP de Menjares o enviant un correu electrònic a administracio@menjares.com, 10 dies abans de començar el mes en el qual es desitja fer ús del servei, baixa o modificació.

Reunió servei de menjador

El dia 24 de setembre a les 19 hores, hi haurà una reunió general de Menjador, que se us comunicarà amb prou antelació via correu electrònic.